

**MOBILTELEFONOS ALKALMAZÁS ÚTJÁN INTERNETEN KERESZTÜL VPOS FIZETÉSHEZ ELÉRÉSI ÚTVONALAT BIZTOSÍTÓ
SZOLGÁLTATÁS ÉS KERETRENDSZER (ICSEKK) IGÉNYBEVÉTELÉRŐL SZÓLÓ
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Díjnet Zrt. és a Magyar Posta Zrt. (továbbiakban együtt: Szolgáltatók) által az iCSEKK elnevezésű internetes mobilalkalmazáson (továbbiakban: az Alkalmazás) keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan tartalmaz rendelkezéseket.

I. A Szolgáltatók

Jelen Általános Szerződési Feltételek a **Díjnet Zrt. és a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásainak** az iCSEKK elnevezésű mobilinternetes alkalmazáson (továbbiakban: az Alkalmazás) keresztül történő **elérési módját** határozza meg. **Felhasználó részéről történő elfogadása egyben jelenti a szolgáltatások vonatkozásában elérhetővé tett Díjnet Zrt. és Magyar Posta Zrt. szolgáltatások ÁSZF-jeinek elfogadását is az alábbiak szerint.**

1.1. Amennyiben Ön az Alkalmazás letöltését, a www.icsekk.hu honlapon elérhető Felhasználói Útmutatóban rögzítettek szerinti – aktiválását és jelen ÁSZF elfogadását követően, a Számlakód beolvasás menüpontot választja ki, és mobilkészülékével ezt követően Postai számlabefizetési megbízáson (ún. fehér csekk) vagy Kézpénzátutalási megbízáson (ún. sárga csekk) elhelyezett Postai QR kód beolvasását kezdeményezi, ezáltal a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., tev. eng. szám: H-EN-I-680) által nyújtott Postai QR kód beolvasásán alapuló fizetési szolgáltatását (továbbiakban: Posta QR szolgáltatás) veszi igénybe.

Jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó – úgy is, mint a Posta QR szolgáltatás esetén a Magyar Posta ügyfele – egyben elfogadja a Posta QR szolgáltatás általános szerződési feltételeit, egyben azt, hogy a Posta QR szolgáltatására mindenben ezen feltételek irányadóak:



A Magyar Posta
Általános Szerződési Feltételei
készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás
Postai kód (QR-kód) mobiltelefon alkalmazás használatával történő kiegyenlítéséhez kapcsolódó
szolgáltatás igénybevételéről

a szolgáltatást igénybe vevő Megbízó/Befizető ügyfelek részére

Hatályos: 2018. április 15-től

Készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatványon (továbbiakban: Bizonylat) elhelyezett Postai kóddal az arra kialakított informatikai megoldással (iCsekk szolgáltatás) fizetési számlára befizetés teljesíthető.

A Postai kód olvasására kialakított informatikai iCsekk Alkalmazáson (továbbiakban: Alkalmazás) keresztül kezdeményezett fizetéshez kapcsolódó, a Magyar Posta által a Befizető ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott tárgykörökben készpénzátutalási megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén - a Szolgáltatásra úgyis, mint a készpénzátutalási megbízás nem készpénzes befizetési módjára - a „készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló, postai számlabefizetési megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén - a Szolgáltatásra úgyis, mint a postai számlabefizetési megbízás nem készpénzes befizetési módjára - a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF-ek) foglaltak irányadóak.

1. A Postai kód használatával történő fizetéshez kapcsolódó fogalmak:

- 1.1. **Alkalmazás:** Olyan informatikai, iCsekk elnevezésű alkalmazás, melynek mobiltelefonra történő telepítése révén a Magyar Posta Befizető ügyfelei internetes kommunikációs csatornán keresztül elért VPOS (virtuális POS) szolgáltatás segítségével az alkalmazás regisztrációját követően a Bizonylaton szereplő összeget kiegyenlíthetik.
- 1.2. **Átvételi időpont:** az az időpont, amikor a Postai kód alapján beolvasott Bizonylat fizetése sikeresen megtörténik. A fizetés során az Alkalmazás visszaigazolja a fizetési művelet sikerességét, oly módon, hogy az adott tranzakció az Alkalmazás „Kifizetett számlák” menüpont alá kerül.
- 1.3. **Bizonylat:** az a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatvány, mellyel az Alkalmazás segítségével fizetési számlára befizetés teljesíthető. A Bizonylatok mintáját jelen ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
- 1.4. **Fizetési jelszó:** az Alkalmazás telepítése során a Befizető által megadott négyjegyű numerikus kód, amely biztonsági okból a fizetési művelet jóváhagyásához szükséges. A Fizetési jelszó nem azonos a POS terminálokön történő bankkártyás fizetés során alkalmazott PIN-kóddal. Ez utóbbi azonosító megadását az Alkalmazás nem kéri a fizetési művelet felvétele és végrehajtása során.

- 1.5. **Postai kód:** a Posta által meghatározott feltételeknek megfelelő, a Bizonylaton elhelyezett, a befizetés adatait tartalmazó titkosított, kétdimenziós vonalkód, ún. QR-kód.
- 1.6. **Szolgáltatás:** a Befizető - a Bizonylaton elhelyezett Postai kód és az Alkalmazás használatával adott - fizetési megbízásának teljesítése.
- 1.7. **Informatikai Szolgáltató:** Díjbeszedő Informatikai Kft., amely az Alkalmazás üzemeltetési, működtetési feladatait biztosítja a Szolgáltatás elérése érdekében.
- 1.8. **VPOS szolgáltatás:** internetes kártyaelfogadási megoldás, melynek során a Bizonylatok ellenértékének kiegyenlítése meghatározott bankkártya adatok megadásával kezdeményezhető és végrehajtható.

2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 2.1. A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Befizető az Alkalmazást a 2.2 pontban meghatározott jellemzőkkel bíró mobiltelefonjára telepítse.
- 2.2. Az Alkalmazás az alábbi módokon telepíthető:
 - Okostelefonok (Android és iPhone) esetében közvetlenül, vagy a QR-kód bármilyen kódolvasóval történő beolvasását követően a kódban tartalmazott linket követve telepíthető az Alkalmazás a Google Play vagy az Apple Store oldalairól.
 - Tabletek (Android és iPad) esetében közvetlenül vagy a QR-kód bármilyen kódolvasóval történő beolvasását követően a kódban tartalmazott linket követve telepíthető az Alkalmazás a Google Play vagy az Apple Store oldalairól.

Az Alkalmazás letöltéséhez és használatához internetelérés szükséges (GPRS vagy Wifi). Egyes operációs rendszerek alatt az Alkalmazás nem, vagy nem megfelelően működik, ezért működési problémákért a Posta felelősséget nem vállal.
- 2.3. Az Alkalmazás telepítése során a Befizető az Alkalmazás igénybevételi feltételeit, valamint a Szolgáltatás igénybevételi útját meghatározó ÁSZF-et, a jelen ÁSZF-el egyben az annak részét képező, a „kézpénzáttalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló, valamint a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló ÁSZF-eket elfogadja, valamint megadja a Fizetési jelszót. A Fizetési jelszó hiányában nem kezdeményezhető fizetés az Alkalmazásban. Amennyiben a Befizető elfelejti a Fizetési jelszót, a „Beállítások / Infók – Elfelejtett fizetési jelszó” menüpont segítségével az Alkalmazás újbóli aktiválása szükséges, melynek során új Fizetési jelszót tud megadni. Az Alkalmazás újbóli aktiválása során a készülékben tárolt valamennyi kártyaadat biztonsági okból törlésre kerül.
- 2.4. Az Alkalmazással fizetési tranzakció csak abban az esetben kezdeményezhető, amennyiben a Befizető elfogadta a 2.3. pontban meghatározott, aktuálisan hatályos ÁSZF-eket. A hivatkozott ÁSZF-ek elfogadásának hiányában a Befizető új fizetési tranzakció indítását, illetve Postai kód beolvasását nem tudja kezdeményezni az Alkalmazással, azonban a korábban kifizetett számlák rekordjait megtekintheti.
- 2.5. Az Alkalmazás telepítését követően a Bizonylat fizetés teljesítéséhez szükséges adatai a Postai kód beolvasásával kerülnek a készülékbe. A beolvasott adatok alapján a fizetés azonnal, vagy egy

későbbi időpontban kezdeményezhető a Várakozó számlák menüpontban tárolt adatok előhívását követően.

- 2.6. Ha az Alkalmazás a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges Postai kódot automatikusan beolvasni/értelmezni nem tudja, az adott megbízást nem teljesíti. Befizetést ilyen Bizonylattal Postai szolgáltatóhelyen, illetve a Posta által lehetővé tett és a vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül lehet kezdeményezni.

3. Fizetési feltételek

- 3.1. A Bizonylat befizetését a Befizető internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával kezdeményezheti, amelyre vonatkozóan a kártyakibocsátó Hirdetménye/Szerződése tartalmaz rendelkezést. A fizetési megbízáshoz a Befizető a bankkártya adatainak megadását egy regisztrált bankkártya kiválasztásával, vagy az adatok eseti jelleggel történő megadásával teheti meg.
- 3.2. A Befizetőnek a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat a Beállítások menüponton belül található „Bankkártyák/Kártya adatok” menüpont elindításával bármikor lehetősége van rögzíteni egy, a Befizető által megadott, az Alkalmazás által elfogadott felhasználónév, ún. alias név megadása mellett. Az Alkalmazás a kártyaadatokat titkosítással a készülék memóriájában tárolja. Az Alkalmazás segítségével elmentett kártyák adatai a későbbiekben már nem visszanyerhetőek, nem módosíthatóak semmilyen módon, kizárólag a kártyákhoz tárolt név (alias) módosítható, illetve törölhetőek a kártyaadatok.
- 3.3. A fizetési művelet a kártyaadatok megadását, vagy a már mentett kártya kiválasztását követően a Fizetési jelszó megadásával indítható. Ilyenkor az adatok továbbítása a hálózaton titkosított formában történik. Az Alkalmazás továbbítja a kártyaadatokat a Posta elszámolásba bevont pénzforgalmi szolgáltatója felé, ahol megtörténik a fedezetellenőrzés, és a kártya fedezeti számlájának terhelése.
- 3.4. Az Alkalmazás automatikus rendszerüzenetben értesíti a Befizetőt a fizetési tranzakció sikerességéről, ill. sikertelenségéről. Sikeres fizetés esetén a befizetett Bizonylat adatai a „Kifizetett számlák” menüpont alá kerülnek.
- 3.5. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a készpénz-helyettesítő eszközzel rendelkezni jogosult által követendő bejelentési eljárásra, a kárviselési viszonyokra és mértékre a kártyakibocsátó/ pénzforgalmi szolgáltató bankkártyákra vonatkozó tájékoztatói, illetve a mindenkor hatályos Pft-ben meghatározottak az irányadóak. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a Magyar Posta Zrt. javasolja ügyfelei számára, hogy az esetlegesen felmerülő károk minimalizálása érdekében a fizetési eszköz kibocsátójával haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot.

4. Befogadási feltételek, teljesítési határidő

- 4.1. Az Alkalmazás segítségével egy fizetési tranzakció keretében egy Postai kód olvasható be, továbbá egy fizetési tranzakció keretében maximálisan **290.000 Ft-ra** adható megbízás.
 - 4.1.1. A Szolgáltatás az Alkalmazás elérhetőségének függvényében vehető igénybe. A **munkanapon 00.00-22.00 óra között átvett megbízások tárgynapon, a munkanapon 22.00-24.00 óra között**, illetve a pihenő- és munkaszüneti napon átvett befizetések következő munkanapon átvettnek minősülnek.

- 4.2. A Posta és az Informatikai Szolgáltató az adott Alkalmazás üzemelését, működését korlátozhatja, felfüggesztheti. Ilyen esetekben befizetés Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett, és a vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül kezdeményezhető.
- 4.3. A Befizető a fizetési műveletet a „Fizetés most” gomb kiválasztásával kezdeményezheti, mely egyben a tétel jóváhagyását is jelenti. A fizetési műveletet a Befizető addig vonhatja vissza, amíg az Alkalmazásban a „Várakozó számlák” mappájából a megbízás törölhető. Ezt követően a Befizető a fizetési megbízás visszavonását, visszafizetését nem kérheti, nem töröltheti.
- 4.4. A Posta biztosítja, hogy az Alkalmazáson keresztül átvett fizetési megbízást továbbítja olyan módon, hogy annak összege a Postai kódban található fizetési számlaszám alapján, legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő munkanap végéig a kedvezményezett fizetési szolgáltatójának számláján jóváírásra kerülhessen.

5. Postai kód beolvasása, fizetés

- 5.1. A Bizonylat befizetése során a Befizető az Alkalmazást futtató eszköz kamerájával beolvassa a Bizonylaton található Postai kódot. Az Alkalmazás a „Számlakód beolvasás” menüpont indításával teszi lehetővé a Bizonylaton elhelyezett Postai kód beolvasását.
- 5.2. A kódban elhelyezett titkosított adatok feldolgozásával az Alkalmazás a Bizonylat teljesítéséhez szükséges adatait tartalmazó fizetési rekordot generál, amely nem azonnali fizetés esetén a „Várakozó számlák” menüpont alá kerül.
- 5.3. Az így kikódolt és rögzített Bizonylatot a Befizető a lista elemére kattintva, az ekkor részleteiben bemutatott Bizonylat adatai alatt lévő „Fizetés most” gomb kiválasztásával a folyamatot elindítva, bankkártyás fizetési művelettel fizetheti. Ehhez a vásárlási tranzakcióként megvalósuló művelethez a fizetés pillanatában regisztrált kártyaadatokat (vagy a már korábban rögzítettek közül kiválasztott kártyát) és a telepítéskor létrehozott fizetési kódot kell csak helyesen megadni.
- 5.4. Az Alkalmazás ekkor egy valós idejű fedezetellenőrzést és foglalást hajt végre a kártyához kapcsolódó bankszámlán. A fizetési tranzakció befogadása esetén a Bizonylat átkerül a „Kifizetett számlák” menüpont alá.
- 5.5. A fizetési művelet során az Alkalmazás a Bizonylaton nem helyez el érvényesítő információkat, a Bizonylat a Postai szolgáltatóhelyen történő befizetésnél alkalmazott lenyomattal nem kerül érvényesítésre. **A Bizonylat érvényesítés nélkül, teljes méretben, eredeti állapotában továbbra is a Befizető rendelkezésére áll.**
 - 5.5.1 Amennyiben az Alkalmazással befizetett Bizonylat egy másik mobiltelefonra telepített Alkalmazáson újra **beolvasásra** kerül (vagyis kezdeményezik a befizetését), az Alkalmazás figyelmezteti a Befizetőt, hogy a Bizonylat egy másik telefonszámról már befizetésre került. Az ismételt befizetés a Befizető döntése alapján folytatható.
 - 5.5.2 A befizetett Bizonylat ismételt felhasználását (befizetését) kerülni kell, mert az ismételt felhasználásból származó kárért (dupla befizetés) a Posta felelősséget nem vállal, a Befizető részére az ismételt befizetés összegét nem fizeti vissza, az a kedvezményezett számlatulajdonos részére kerül továbbításra.
 - 5.5.3 A Befizető az ismételten befizetett összeg rendezése céljából a Bizonylaton feltüntetett kedvezményezett számlatulajdonoshoz fordulhat.
- 5.6. A Posta a megbízás átvételét a tranzakció „Kifizetett számlák” menüpontba történő áthelyezésével ismeri el.

6. Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható (visszautasított) összegek kezelése

- 6.1. A Posta a jelen Szolgáltatás igénybevételével kiegyenlített, de a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított Bizonylat vonatkozásában a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautalt összeget a tranzakcióhoz kapcsolódó kártyafedezeti számlára utalja vissza a felmerült – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett – díj felszámítása mellett.
- 6.2. A Posta a befizetés visszautasításának tényéről, illetve a rendelkezésére álló egyéb információkról az Alkalmazásban erre szolgáló felületen a Befizető által megadott e-mail címre tájékoztatást küld. Amennyiben a Befizető az Alkalmazásban erre szolgáló felületen e-mail cím elérhetőséget nem adott meg, a Posta – azon mobiltelefonhoz tartozó telefonszámon, melyen az Alkalmazást telepítette – megkeresi a Befizetőt az értesítés megküldéséhez szükséges adatok bekérése érdekében (e-mail, lakcím).
 - 6.2.1. Amennyiben a Befizető az adatok megadásától elzárkózik, a Posta – a mobiltelefonos megkeresés során adott szóbeli tájékoztatáson kívül – a Befizető írásbeli tájékoztatását nem tudja elvégezni. A Befizető számára az írásbeli tájékoztatás elmaradásából adódó problémákért, károkért a Posta nem tehető felelőssé.

7. A szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, reklamációkezelés

- 7.1. A Posta elháríthatatlan akadály (*vis maior*) esetén – az ok megszűnéséig – jogosult az ÁSZF-ben rögzített Szolgáltatás szüneteltetésére, illetve az átvett megbízások továbbításának felfüggesztésére.
- 7.2. Felfüggeszhető a Szolgáltatás, ha a Posta szerződéses kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (*vis maior*), vagy jogszabályban, vagy európai uniós jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki, amellyel kapcsolatos bizonyítási kötelezettség a Postát terheli.
- 7.3. A Szolgáltatás felfüggesztésével kapcsolatban felmerült kárért a Posta a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy a Bizonylatok befizetését egyéb módokon (pl. Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett egyéb alternatív csatornákon) is biztosítja.
- 7.4. A Posta a jelen ÁSZF-ben foglalt Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, hatósági határozatba, nemzetközi szerződésbe vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta ellenőrzési körén kívül álló ok miatt nem lenne lehetséges.
 - 7.4.1. Bűncselekményre utaló gyanú esetében, illetve az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvényben foglaltak szerinti esetekben a Posta a gyanús megbízás teljesítését a kivizsgálás idejére haladéktalanul felfüggeszheti. A felfüggesztés miatti teljesítési késedelemért a Posta nem tartozik felelősséggel. A gyanú beigazolódása esetén a Posta a felfüggesztett fizetési megbízás teljesítését megtagadja.
 - 7.4.2. A Posta gyanúsnak tekinti azt a fizetési megbízást, amelyre vonatkozóan elszámoló bankjától bankkártya- vagy számlaadatokkal kapcsolatos visszaélésről, illetőleg annak gyanújáról kap tájékoztatást. A visszaélések megakadályozásának elsődleges fontossága miatt a gyanús minősítéshez nem szükséges hatósági határozat.

- 7.5. A Posta az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.
- 7.6. A Posta a Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatot valamennyi Postai szolgáltatóhelyen kifüggesztés útján, illetve honlapján közzéteszi.

8. Ügyféléjtájékoztatás

8.1. Előzetes és utólagos tájékoztatás

- 8.1.1. A Posta jelen ÁSZF-et a honlapján (www.posta.hu) a Postai szolgáltatóhelyeken és az Alkalmazásban teszi közzé.
- 8.1.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta jelen Általános Szerződési Feltételeket nyomtatott formában, vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Az erre vonatkozó igényt Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu, telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282) lehet bejelenteni.
- 8.1.3. A Posta jogosult jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépése napját legalább 30 naptári nappal megelőzően, magyar nyelven honlapján és Postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve közzéteszi.
- 8.1.4. Az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett befizetési tranzakció igénybevétele a Befizető ügyfelek számára díjmentes. A szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások díját a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetmény tartalmazza. A vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó, a Befizető számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója által felszámított díjak/költségek a Befizetőt terhelik.
- 8.1.5. Utólagos tájékoztatási kötelezettségének a Posta az Alkalmazás által a fizetési művelet lezárását követően a tranzakció „Kifizetett számlák” menüpontba történő áthelyezésével, valamint – amennyiben a befizető visszaigazolást kért és e-mail címét is megadta – a visszaigazolás e-mail címre való megküldésével díjmentesen tesz eleget.

8.2. Feladóvevény-másodpéldány, információszolgáltatás

- 8.2.1. A Postai kód (QR-kód) segítségével kezdeményezett fizetési művelethez kapcsolódóan a Posta nyomtatott formátumú, befizetést igazoló bizonylatot (feladóvevényt) nem állít ki. A befizetés igazolására a Megbízó/Befizető feladóvevény-másodpéldányt – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett díj ellenében – a felvétel keltétől kezdődően 5 éven belül az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat bemutatásával kizárólag a Posta Elszámloló Központban (1201 Budapest, XX. kerület, Attila utca 40., - Tel.: 06-1- 421-7575 vagy 06-1- 421-7576, PEKKozonsegszolgalati.Osztaly@posta.hu) igényelhet.
- 8.2.1.1. A Befizetőnek, azon túlmenően, hogy lehetősége van a Postától a 8.2.1. pontban rögzítettek szerinti feladóvevény-másodpéldány igénylésére, módja van arra is, hogy a befizetés tényének igazolására a kedvezményezett számlatulajdonost kérje fel (pl. kötelező biztosításhoz kapcsolódó ún. zöld kártya kiállításával).

8.2.2. A Megbízó/Befizető a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán – a felvételtől számított 5 éven belül – az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat, vagy a Posta Elszámoló Központ által kiállított feladóvevény-másodpéldány bemutatásával kezdeményezhet pénzforgalmi információ-szolgáltatást kizárólag a Posta Elszámoló Központban – a 8.2.1. pontban megjelölt elérhetőségeken –, vagy a Posta honlapján.

A Posta a Postai kód mobiltelefon alkalmazás használatával befizetett megbízásokról az informatikai rendszereiben rendelkezésre álló adatok és információk alapján teljesít pénzforgalmi információszolgáltatást.

A Postai kód mobiltelefon alkalmazás használatával befizetett megbízásokról pénzforgalmi adatszolgáltatást a Posta nem teljesít.

8.2.3. A Megbízó/Befizetőt terhelő, kapcsolódó díjfizetési kötelezettség rendjéről és mértékéről a Posta a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szülő Hirdetményben nyújt tájékoztatást, amely dokumentumot honlapján és az ügyélforgalom számára nyitva álló helységeiben kifüggesztés útján is közzéteszi.

9. Jelen Szolgáltatás esetében a Posta adatfeldolgozója a Díjbeszedő Informatikai Kft.

Magyar Posta Zrt.

Készpénzátutalási megbízás ÁSZF:

http://www.posta.hu/static/internet/download/PFASZF_KM_Kartyas_ASZF_befizetoknek.pdf

Postai számlabefizetési megbízás ÁSZF:

http://www.posta.hu/static/internet/download/PFASZF_PSZM_Kartyas_ASZF_befizetoknek.pdf

1.2. Amennyiben Ön az Alkalmazás letöltését és - a Felhasználó Útmutatóban rögzítettek szerinti – aktiválását, valamint jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadását követően a Számlakód beolvasás menüpontot választja ki, és mobilkészülékével ezt követően számlakibocsátó szolgáltatói számlán (pl. közüzemi számlán) elhelyezett QR kód beolvasását vagy a díjnet.hu rendszerben elérhető számlái Alkalmazásba történő leküldését kezdeményezi, valamint, amennyiben a Mobil egyenleg feltöltés szolgáltatást választja ki, úgy a Díjnet Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) szolgáltatását/szolgáltatásait (a továbbiakban: Díjnet szolgáltatás) veszi igénybe az Alkalmazásban elérhető szolgáltatásként.

Jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó – úgy is, mint Díjnet szolgáltatás esetén a Díjnet ügyfele – egyben elfogadja a Díjnet Szolgáltatás általános szerződési feltételeit, egyben azt, hogy az adott szolgáltatására mindenben ezen feltételek irányadóak:

DÍJNET ZRT.

MOBILTELEFONOS ALKALMAZÁS ÚTJÁN INTERNETEN KERESZTÜL VPOS FIZETÉSHEZ ELÉRÉSI ÚTVONALAT BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS (iCSEKK) IGÉNYBEVÉTELÉRŐL SZÓLÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2018. március 14-től

Szolgáltatásunk az alábbi feltételekkel vehető igénybe, ezért kérjük, hogy azokat figyelmesen olvassa végig. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Díjnet Zrt. (Szolgáltató) által nyújtott iCsekk elnevezésű szolgáltatások (Szolgáltatás) igénybevételéről szóló általános szerződési feltételeket, a Szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. A Szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a jelen Szerződés szerinti Rendszerben (Rendszer) részt vevő szolgáltatók vagy más kedvezményezettek (Partner vagy Partnerek) a Szolgáltatás használatára alkalmas mobilkészülékkel, valamint internet-eléréssel rendelkező, az 1. függelékben meghatározott ügyfelei (Felhasználók) a Partnerek irányába fennálló fizetési kötelezettségeiket a mobiltelefonjukra telepített alkalmazás révén internetes kommunikációs csatornán keresztül elért VPOS eszköz segítségével az alkalmazás regisztrációját követően kiegyenlítsék. Szolgáltató a Partnerek aktuális listáját a Szolgáltatás honlapján teszi közzé. A Szolgáltatással kapcsolatos fogalmakat az 1. függelék tartalmazza.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

1.1. A Szolgáltató neve, székhelye, címe

Cégnév: DÍJNET Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített cégnév: Díjnet Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Postacím: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Adószám: 14113765-2-43
Cégjegyzékszám: Cg.01-10-045817
Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Honlap: www.icsekk.hu
E-mail cím: info@icsekk.hu

Az Általános Szerződési Feltételek az Alkalmazás Beállítások/ÁSZF menüpontjában és a www.icsekk.hu honlapon érhető el.

1.2. A Szolgáltató, illetve a Szolgáltatás ügyfélszolgálatának elérhetősége

E-mail: info@icsekk.hu

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

Az ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, a Szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra és a Felhasználóra terjed ki. Az ÁSZF szerinti jogviszony nem érinti a Felhasználó és a Partnerek között meglévő vagy a Szolgáltatás igénybevételével elindított fizetés megtörténtével létrejövő jogviszonyt, melyet külön szerződések szabályoznak. A Partnerek a jelen ÁSZF rendelkezéseit azonban ismerik és tudomásul vették. A Szolgáltató és a Felhasználó – egyedi írásbeli szerződésben – az ÁSZF-től egyező akaratú, közös megegyezéssel eltérhetnek.

3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS MEGSZŪNÉSE

3.1 A szerződés létrejötte és hatályba lépése

A Szolgáltató és a Felhasználó között a szerződés az ÁSZF szerinti tartalommal az alábbiak szerint jön létre:

Android operációs rendszerrel működő mobiltelefont használó Felhasználó esetében

- a) a Felhasználó a <https://play.google.com> honlapról mobiltelefonja vagy számítógépe segítségével a mobiltelefonjára letölti az iCsekk mobilalkalmazást,
- b) melynek során az adatkezelési nyilatkozat megismerését követően a letöltést elindító gomb megnyomásával hozzájárult személyes adatainak jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató szerinti kezeléséhez, valamint
- c) a sikeres telepítést követően jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót, különös tekintettel annak speciális felelősségkorlátozó rendelkezéseire, a mobilalkalmazás megfelelő ablakában a megfelelő gomb megnyomásával elfogadta, majd
- d) Felhasználó a mobilalkalmazás felületén megadta üdvözlő nevét és négyjegyű, titkos azonosítóját.

IOS operációs rendszerrel működő mobiltelefont használó Felhasználó esetében

- a) a Felhasználó a <http://store.apple.com> honlapról mobiltelefonja vagy számítógépe segítségével a mobiltelefonjára letölti az iCsekk mobilalkalmazást,

- b) melynek során az adatkezelési nyilatkozat megismerését követően a letöltést elindító gomb megnyomásával hozzájárult személyes adatainak jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató szerinti kezeléséhez, valamint
- c) a sikeres telepítést követően jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót, különös tekintettel annak speciális felelősségkorlátozó rendelkezéseire, a mobilalkalmazás megfelelő ablakában a megfelelő gomb megnyomásával elfogadta, majd
- d) Felhasználó a mobilalkalmazás felületén megadta üdvözlő nevét és négyjegyű, titkos azonosítóját.

Szolgáltató a szerződés létrejöttét azáltal visszaigazolja, hogy a Felhasználó mobiltelefonján megjelenik és betöltődik az iCsekk szolgáltatásokat lehetővé tevő alkalmazás (**Alkalmazás**), mely cselekménnyel a szerződés hatályba lép.

A Rendszerben csak akkor lehetséges fizetés kezdeményezése, ha az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása a fenti módon megtörtént.

A Szolgáltatás útján történő fizetési művelet indításáról az Alkalmazás értesíti a Szolgáltatót, aki a jelen ÁSZF-ben meghatározott adatok továbbításával értesíti a Pénzforgalmi Szolgáltatót. A Pénzforgalmi Szolgáltató ezt követően a tranzakció sikerességéről vagy sikertelenségéről értesíti a Szolgáltatót. A Szolgáltató a Pénzforgalmi Szolgáltató ezen üzenetének tartalmáról az Alkalmazásban megjelenő üzenetben tájékoztatja a Felhasználót. A Szolgáltató nem felel a Pénzforgalmi Szolgáltató üzenetének valóságtartamáért.

A fentiek szerint létrejött szerződés írásban létrejött szerződésnek minősül, melyet a Szolgáltató oly módon iktat, hogy a Felhasználó meghatározott azonosító adatait, a szerződéskötés és a hatálybalépés időpontját a Rendszer naplózza (a négyjegyű titkos kód kivételével). A naplózott adatokat a Szolgáltató a Szolgáltatás segítségével indított legutolsó fizetési művelet megkísérlését követő 5 évig őrzi meg, ezt követően törli.

A Felhasználónak kizárólag négyjegyű titkos kódját kell a telepítés során megadnia. A Felhasználó által elindítandó fizetési művelet érdekében a Rendszer a Pénzforgalmi Szolgáltatónak továbbítja a Felhasználó bankkártya számát és CVV/CCV kódját, amelyet a Felhasználó saját választása szerint megadhat fizetési műveletként vagy titkosított formában eltárolhatja azt a mobiltelefonján. Mindezek alapján az ÁSZF jóváhagyását megelőzően adatbeviteli hiba nem lehetséges, a Szolgáltató pedig ezt követően az Alkalmazás Beállítások/Kártya adatok menüpontjában teszi lehetővé a bankkártya adatok rögzítése során elkövetett adatbeviteli hibák javítását oly módon, hogy biztosítja a hibás kártya adatok törölhetőségét és a helyes kártya adatok rögzítését.

A Szerződés és az ÁSZF nyelve a magyar. A szolgáltató közzéteheti az ÁSZF-et angol nyelven is. Ellentmondás esetében a magyar nyelvű változat irányadó.

A Felhasználó az ÁSZF elfogadása, illetve a szerződés megkötése esetén sem köteles igénybe venni a Szolgáltatást.

A szerződés az Alkalmazás eltávolításával nem szűnik meg. A Felhasználó azonban jogosult arra, hogy az Alkalmazás eltávolítását követően a Szolgáltató 1.1 pontban megjelölt elérhetőségeire küldött írásbeli nyilatkozatában felmondja a szerződés. A felmondási idő 30 nap.

A szerződést a Szolgáltató is jogosult rendes felmondás útján megszüntetni. A felmondási idő szintén 30 nap.

Az ÁSZF időbeli hatálya a következő ÁSZF Felhasználó általi elfogadásáig terjed ki. Ezen időpontban a szerződés automatikusan megszűnik és új szerződés jön létre.

A szerződés megszűnik akkor is, ha a Szolgáltató kizárja a Felhasználót a Rendszerből; erről a tényről Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül, szükség esetén pedig a rendelkezésére álló más elérhetőségen át írásban értesíti a Felhasználót.

Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal a Szolgáltatás honlapján közzétenni, valamint a hatályba lépést követő első Felhasználó általi bejelentkezés alkalmával a Felhasználóval a 3.1 pont d) alpontjában meghatározott módon ismételtelen elfogadtatni, az elfogadás tényét, napját és az ÁSZF verziószámát a Rendszerben rögzíteni.

3.2 A Szolgáltatás szüneteltetése

Amennyiben ÁSZF megváltoztatását követően a Felhasználó az ÁSZF új szövegét vagy az Alkalmazás verzióváltását nem fogadja el, a Szolgáltatás igénybe vételére, azaz a fizetés iCsekk alkalmazás segítségével történő kezdeményezésére a Felhasználónak nincs módja mindaddig, amíg a Felhasználó az új ÁSZF szövegét, illetve az Alkalmazás új verzióját el nem fogadja. Ezen időszak alatt a korábban elfogadott ÁSZF rendelkezései egyebekben továbbra is hatályban maradnak, különös tekintettel a szerzői és iparjogvédelemre, valamint adatkezelésre vonatkozó szabályokra.

Az e pontban foglaltak megfelelően alkalmazandóak az Adatkezelési Tájékoztató módosítása és annak elfogadása vonatkozásában is.

3.3 A Szolgáltatás nyújtásának megtagadása

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Alkalmazás letöltését kezdeményező bármely személlyel a szerződéskötést indoklás nélkül visszautasítsa, a szerződéstől elálljon vagy azt azonnali hatállyal felmondja, illetve a Szolgáltatás nyújtását megtagadja. Erről a tényről Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül, szükség esetén pedig a rendelkezésére álló más elérhetőségen át írásban értesíti a Felhasználót.

A fentiekre különösen (de nem kizárólagosan) az alábbi esetekben kerülhet sor:

1. Valótlan vagy hiányos adatok megadása.
2. A Szolgáltató, a Partnerek és/vagy más felhasználók/ügyfelek személyes adataival vagy a Rendszerrel történő bármilyen visszaélés, illetve annak kísérlete.
3. A Szolgáltatás rendeltetésszerű működésének akadályozása, veszélyeztetése, vagy annak kísérlete a Felhasználó által. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a fentiek szerint megtagadja, a Szolgáltatást igénybe venni kívánó személy, illetve a Felhasználó nem hivatkozhat arra, hogy a Szolgáltató fenti megtagadása miatt van késedelemben a Partner számlájának a megfizetésével, mert az egyéb, a Szolgáltatótól független fizetési módok és elérési csatornák továbbra is rendelkezésére állnak.
4. Az Alkalmazás letöltése és telepítése során a Felhasználó nem fogadja el az ÁSZF-et vagy az Adatkezelési Tájékoztatót.

4. MŰSZAKI FELTÉTELEK

A Szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy a Felhasználó a Rendszer által támogatott mobiltelefonnal rendelkezzen, valamint az, hogy ehhez a mobilkészülékéhez aktív internet-hozzáférése legyen. Az internet-hozzáférés biztosítása a Felhasználó feladata és költsége. A Szolgáltatás kizárólag akkor elérhető, ha a Felhasználó biztosítja a fenti műszaki feltételeket. Verzióváltás esetén az Alkalmazás új verzióját a Felhasználó a verzióváltást követő első bejelentkezés alkalmával köteles letölteni és mobiltelefonjára telepíteni.

A Szolgáltatás igénybevételét üzemszünet korlátozhatja. Tervezett üzemszünetet akkor tart a Szolgáltató, amikor a Rendszer karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez hasonló tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet idejét a Szolgáltató legalább 3 naptári nappal korábban a Szolgáltatás honlapján közzéteszi.

A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes esetekben a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat és a megszakadás ideje alatt a Rendszer nem lesz használható, azon keresztül VPOS fizetést kezdeményezni nem lehet. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ebből eredő kárait kizárólag maga viseli. A Szolgáltató a Felhasználóval szemben csak szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, összecszerűségében bizonyított károkért felel. A Szolgáltató azonban ebben az esetben sem felel a következményi károkért és az elmaradt haszonért. Ezen felelősségkorlátozás indoka, hogy a Szolgáltatás igénybevételéért a Felhasználó a Szolgáltatónak nem fizet díjat.

A Szolgáltatás megszakadása esetén a Szolgáltató köteles minden gazdaságilag ésszerű intézkedést megtenni a Szolgáltatás mielőbbi biztosítása érdekében.

Egyes operációs rendszerek alatt az Alkalmazás nem, vagy nem megfelelően működik, ezért működési problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételeket (számítástechnikai infrastruktúra) a Szolgáltató részére a Díjbeszedő Informatikai Kft. külön szerződés alapján biztosítja. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során jogosult további alvállalkozókat, illetve teljesítési is segédeket igénybe venni (pl. Díjbeszedő Holding Zrt.). A Szolgáltató az alvállalkozókért, illetve teljesítési segédekért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.

A Rendszerüzenet abban az esetben is megküldöttnek minősül, ha azt a Felhasználó nem nyitja meg vagy annak megküldését követően a Szolgáltató nem kézbesíthető vagy bármely hasonló rendszerüzenetet kap (pl. postafiók megtelt, telefonszám nem létezik, olvasás nélkül törölve).

Amennyiben a Felhasználó igényli és/vagy engedélyezi, akkor a Szolgáltató SMS vagy Push üzenetben értesíti a Felhasználót a Rendszerbe érkezett számláról (követelésről). Felhasználó tudomásul veszi, hogy a számla (követelés) abban az esetben is bekerül a Rendszerbe (azaz fizetendővé válik), ha az értesítő SMS vagy Push üzenet bármilyen okból nem érkezik vagy nem megfelelő tartalommal érkezik meg a Felhasználóhoz. Tekintettel arra, hogy az SMS vagy Push üzenet értesítés a Szolgáltatótól független távközlési rendszerek útján történik, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az SMS vagy Push üzenet megfelelő tartalommal történő eljuttatásáért a Felhasználó részére.

Felhasználó a bankkártyás fizetés eléréséhez szükséges adatokhoz az alábbi módon juthat hozzá, illetve azokat az alábbi módon juttathatja el mobiltelefonjára:

- a) a kiegyenlíteni kívánt követelésről szóló számláról vagy más (tranzakciós) papír vagy más alapú hordozóról az Alkalmazás Számlakód beolvasás menüpontjának kiválasztását követően

mobiltelefonjával lefényképez és beolvastat egy ún. QR kódot, amely tartalmazza a fizetési művelet teljesítéséhez szükséges legfontosabb adatokat. Az adott Partner egy számlájának a fentiek szerinti beolvasása után az ugyanazon Partnertől származó további számlák esetében a QR kód lefényképezése helyett a fizetés kezdeményezéséhez elegendő az is, ha a Felhasználó az adott számla összegét beírja az Alkalmazás által az adott Partner tekintetében létrehozott fizetési sablonba, amennyiben a sablon használatát a Partner engedélyezte;

- b) a Szolgáltató vagy szerződött partnerei informatikai rendszereiből történő automatikus adattovábbítás útján a számlaadatokat tartalmazó adatcsomag fogadásával és az Alkalmazás általi megnyitásával; vagy
- c) a parkolás helyszínétől függően elsősorban attól, hogy szabadon megközelíthető helyen, pl. közterületen, vagy ellenőrzött beléptetésű helyen, pl. parkolóházban történik-e a parkolás a Felhasználó a parkolóórán található QR kód lefényképezésével, és az Alkalmazás megfelelő funkciójának aktiválásával, vagy a belépés tényével indítja el a Partner által végzett időmérést. A parkolás végeztével az Alkalmazás megfelelő menüpontjának kiválasztásával vagy a kilépés tényével lezárja azt, majd ezt követően a számlaadatokat a Partner rendszere továbbítja az Alkalmazásnak.

ad a) A QR kódok számlán történő elhelyezése és nyomtatása a Partner feladata, ezért a nem megfelelő nyomtatásért, az ebből származó esetleges beolvashatatlanságért vagy feldolgozhatatlanságért, illetve a beolvasott adatok helyességéért, valamint a Szolgáltatás ezekből következő esetleges nem megfelelő működéséért a Szolgáltató a Felhasználó irányában semmilyen felelősséget nem vállal.

ad b) Szolgáltató automatikus rendszere a Partner által részére megküldött adatok alapján webszervízen (GPRS kapcsolaton keresztül) küldi el a Szolgáltató szerverére a számlaadatokat, így az adatok megfelelő időben történő megérkezéséért, illetve a küldött adatok helyességéért, valamint a Szolgáltatás ezekből következő esetleges nem megfelelő működéséért a Szolgáltató a Felhasználó irányában semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató SMS vagy Push üzenet formájában értesíti a Felhasználót arról, hogy számlája érkezett és annak adatai letölthetők a Szolgáltató szerveréről.

ad c) A számlaadatokat Szolgáltató vagy szerződött partnerei automatikus rendszere a Partner által részére megküldött adatok alapján küldi el a Szolgáltató szerverére, így az adatok megfelelő időben történő megérkezéséért, illetve helyességéért, valamint a Szolgáltatás ezekből következő esetleges nem megfelelő működéséért a Szolgáltató a Felhasználó irányában semmilyen felelősséget nem vállal. Mivel a rendszámfelismerő, illetve időmérő és tarifaszámláló rendszert a Partner üzemelteti, a Szolgáltató nem felel azért, ha a Szolgáltatás azért nem vehető igénybe, illetve azért nem megfelelően működik, mert a rendszámfelismerő rendszer nem ismeri fel a rendszámot, vagy azt nem megfelelően továbbítja. A Szolgáltató SMS vagy Push üzenet formájában értesíti a Felhasználót arról, hogy fizetendő tétele érkezett és annak adatai letölthetők a Szolgáltató szerveréről.

5. A PÉNZTARTOZÁS TELJESÍTÉSE A SZOLGÁLTATÁS SIKERES IGÉNYBE VÉTELE ESETÉN

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás pusztán egy díjmentes lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználó az Alkalmazás és az internet segítségével a Partner felé fennálló tartozásának kiegyenlítése céljából bankkártyájához tartozó fizetési számláját elérje és annak terhére kártyás fizetési műveletet kezdeményezzen.

A Szolgáltató a fentiekre tekintettel semmilyen felelősséget nem vállal a Partner teljesítéséért vagy nem teljesítéséért, illetve a Partner által a Felhasználóval kapcsolatban megtett bármilyen lépésért. A jelen

Szerződés, illetve a Szolgáltatás nem érinti a Felhasználó és a Partner közötti jogviszonyt. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a Partner általános szerződési feltételei szerint maga a fizetés ténye hozza létre a jogviszonyt a Felhasználó és a Partner között és a fizetés kezdeményezése a Szolgáltatás segítségével történt.

A Rendszer az Alkalmazáson keresztül értesítést küld a sikeres fizetési műveletről, amely azonban nem jelenti, hogy a Ptk. értelmében a pénztartozás a fenti értesítéssel egyidejűleg teljesítésre került, azaz a tartozás összege jóváírásra került a Partner számláján. A jóváírás a hagyományos fizetési/elérési módokhoz hasonlóan több banki napot is igénybe vehet.

A Pénzforgalmi Szolgáltatón, a fizetési művelet lebonyolításában közreműködő további szereplőkön, továbbá a Partner mindenkor üzletszabályzatán, illetve általános szerződési feltételein múlik, hogy

- (i) a kifizetett összeg fizetési határidőn belül beérkezik-e a Partnerhez;
- (ii) a Partner mely napig számít fel késedelemi kamatot vagy kötbért vagy; valamint
- (iii) a Partner a pénztartozás teljesítésének Ptk. szerinti késedelmére tekintettel a Szolgáltatás sikeres igénybevételét követően felmondja-e a Felhasználóval fennálló szerződését vagy eláll-e attól, illetve alkalmaz-e egyéb jogkövetkezményt.

A Szolgáltató többek között arra is tekintettel, hogy a Felhasználó a Szolgáltatásért a Szolgáltatónak nem fizet díjat nem garantálja, hogy a Szolgáltatás sikeres igénybe vétele esetén a Partner

- (i) a hagyományos fizetési módoknál korábbi időpontban biztosítja a szolgáltatását;
- (ii) a pénztartozás Ptk. szerinti teljesítésének az időpontjáig (a tartozás összegének jóváírása a Partner számláján) nem számít fel késedelemi kamatot vagy kötbért; valamint
- (iii) a pénztartozás teljesítésének Ptk. szerinti késedelmére tekintettel a Szolgáltatás sikeres igénybevételét követően nem mondja fel a Felhasználóval fennálló szerződését vagy nem áll el attól, nem alkalmaz-e egyéb jogkövetkezményt.

A MasterCard Installment szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szolgáltatás:

A MasterCard kártyatársaság az általa kibocsátott bankkártyákkal történő kártyás vásárlásoknál bevezette, hogy a 20.000,- Ft feletti összegek fizetése esetén a kártyabirtokosnak a kibocsátó bank kínálhasson lehetőséget az összeg részletfizetéssel történő kiegyenlítésére (MasterCard Installment szolgáltatás). Erre akkor kerülhet sor, ha a Felhasználó és a kibocsátó bank előzetesen szerződést kötött ebben a tárgyban.

A Szolgáltatónak a MasterCard Installment szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szolgáltatása segíti a Felhasználót, a MasterCard-ot és az elfogadó bankot azáltal, hogy az Alkalmazásban lehetőséget biztosít a részletfizetéssel kapcsolatos kommunikációra a két fél között az alábbi módon:

1. A sikeres autorizáció és fizetés után, ha a vásárlás 20.000,- Ft feletti, a kibocsátó bank az autorizációs válaszüzenetben visszaküldhet az ügyfélnek, maximum 12 db részletfizetési ajánlatot.
2. Az Alkalmazás felületén a Szolgáltató megjeleníti az érkezett ajánlatokat listázva, lehetőséget biztosítva a felhasználónak, hogy válasszon egyet vagy elutasítsa azokat.
3. Elutasítás esetén nem küld semmit a Szolgáltató a Pénzforgalmi Szolgáltatón keresztül a kibocsátó banknak, azonban ha az egyik ajánlat felkelti a Felhasználó érdeklődését és ezt az iCsekk alkalmazáson keresztül jelzi, akkor erről az autorizáció küldési útvonalán egy új üzenetet indít el a bank felé annak érdekében, hogy a bank felvegye a kapcsolatot a Felhasználóval.

Amennyiben a Szolgáltató a MasterCard Installment szolgáltatást elérhetővé teszi a Felhasználók számára, a MasterCard Installment szolgáltatás igénybevételének elősegítése során a Szolgáltató sem pénzforgalmi, sem hitelezési, sem egyéb pénzügyi szolgáltatásnak minősülő szolgáltatást nem nyújt, a Szolgáltató nem jár

el pénzügyi közvetítőként a felek között, csupán az adatok továbbításában és megjelenítésében közreműködik teljes mértékben automatizált módon.

A MasterCard Installment szolgáltatással kapcsolatos személyes adatok kezelésére az iCsekk Adatkezelési Tájékoztató és a folyamatban résztvevő személyek (Pénzforgalmi Szolgáltató, MasterCard, kibocsátó bank) adatkezelési tájékoztatói irányadóak.

6. MOBIL EGYENLEGFELTÖLTÉS

A Szolgáltató a Szolgáltatás egy elemeként lehetőséget biztosít a Felhasználó számára arra, hogy mobiltelefon egyenlegét az Alkalmazás segítségével töltsse fel. E szolgáltatási elemet a Szolgáltató a Mobile Online Kft.-vel (székhely: 1204 Budapest, Alsó határút 99.) kötött megállapodás alapján nyújtja.

A Mobile Online Kft. Központi Irodája:

Cím: 1194 Budapest, Vas Gereben utca 137/A.

Tel: +36 1 237 06 33

Fax: +36 1 237 06 32

A Szolgáltató – hasonlóan a többi szolgáltatási elemhez – csak fizetési platformot biztosít az egyenlegfeltöltéshez, tehát nem minősül viszonteladónak. Az egyenlegfeltöltéssel kapcsolatos panaszokat a Mobile Online Kft. jogosult és köteles kivizsgálni.

A Szolgáltató a sikeres fizetési műveleteket a Felhasználó „fizetett tranzakciói” között tünteti fel. A vásárlás fizikai bizonylataként a fizetésre használt bankkártyához kapcsolódó bankszámla kivonata szolgál.

- Az egyenlegfeltöltésről Áfás számla igényét az alábbi telekommunikációs szolgáltatók esetén Felhasználó közvetlenül a telekommunikációs szolgáltatójánál jelezheti az alábbiak szerint, ahová további információért is fordulhat.
 - Telenor Magyarország Zrt. esetén: a MyTelenor internetes ügyfélszolgálaton, a bemutatótermekben személyesen, vagy a 1220-as ügyfélszolgálati telefonszámon.
 - Magyar Telekom Nyrt. esetén: az internetes ügyfélszolgálaton, a Telekom üzletekben személyesen, vagy a 1777-es ügyfélszolgálati telefonszámon
 - Vodafone Magyarország Zrt. esetén: az internetes ügyfélszolgálaton vagy a 1270-es ügyfélszolgálati telefonszámon.

Fenti esetekben Áfás számlát kizárólag a telekommunikációs szolgáltató jogosult kiállítani. A számlát a feltöltő kártya szerződőjének nevére állítja ki a telekommunikációs szolgáltató.

- NeoPhone telekommunikációs szolgáltató esetében az Áfás számlát kizárólag a Mobile Online Kft. jogosult kiállítani. Ebben az esetben a Felhasználó Áfás számla igényét kizárólag a szamlatkerek@icsekk.hu e-mail címre megküldött üzenetben jelezheti. Felhasználó köteles az alábbi adatokat az üzenetben megküldeni:
 - név;
 - székhely;
 - e-mail cím;
 - azonosító.

Amennyiben a Felhasználó ezt az elektronikus üzenetet eljuttatja a megadott e-mail címre, úgy a Mobile Online Kft. elektronikus számlát állít ki és eljuttatja azt a Felhasználó megadott e-mail címére.

A Felhasználó felelős a helyes mobil telefonszám megadásáért. A téves szám megadásából eredő esetleges károkért a Szolgáltató nem felel.

A mobil egyenlegfeltöltésre egyebekben az adott telekommunikációs szolgáltató által közzétett általános szerződési feltételek vonatkoznak. A Felhasználó a mobil egyenleg feltöltése során kizárólag a telekommunikációs szolgáltatójával kerül szerződéses viszonyba.

7. ADATVÉDELEM

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó által megadott személyes adatokat tárolni, feldolgozni, és a szolgáltatással kapcsolatban felhasználni, adatfeldolgozásra a Díjbeszedő Holding Zrt. és a Díjbeszedő Informatikai Kft. részére átadni.

A bankkártya adatok helyességének ellenőrzését a rendszer sem a Szolgáltató, sem a számla kibocsátója számára nem teszi lehetővé. Az ezen adatok esetleges helytelenségéből (pl. elgépelés) eredő károkat ennek megfelelően kizárólag a Felhasználó viseli. Mivel a Szolgáltatónak a Rendszer jellegéből adódóan nincs lehetősége a Szolgáltatást igénybe vevő személyt azonosítani, a Szolgáltató nem felel a Rendszer bármilyen illetéktelen felhasználásából eredő károkért.

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban számos olyan védelmi intézkedést valósított meg, amelyek a Felhasználó biztonságát szolgálják. Emellett azonban a Felhasználó közreműködésére is feltétlenül szükség van ahhoz, hogy a Rendszer használatából eredő kockázat minimálisra csökkenjen.

A személyes adatoknak a jelen szabályoktól eltérő kezelése, illetve használata miatt a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha a kár, a Felhasználó szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, és ha a Szolgáltató a jelen szabályok, valamint a Szolgáltatás Adatkezelési Tájékoztatójában vállaltak szerint járt el.

A Felhasználók kényelme és a hibás adatbevitel kiszűrése, minimalizálása érdekében az Alkalmazás hozzáférést kér a Felhasználó névjegyzékéhez, valamint helymeghatározási adataihoz. Operációs rendszertől függően az erre vonatkozó hozzájárulás megadása az Alkalmazás használatának feltétele lehet. A Szolgáltató ezen adatokat nem tárolja, nem kezeli és nem dolgozza fel, harmadik fél részére nem továbbítja. Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy a helymeghatározási adatok pontatlanok lehetnek, az ebből fakadó működési hibákért, kiesésekért a Szolgáltató mindennemű felelősséget kizár.

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatkezelésre és az adatbiztonságra egyebekben a www.icsekk.hu honlapon és az Alkalmazásban elérhető mindenkor Adatkezelési Tájékoztató irányműve. A Szolgáltató kötelezi alvállalkozóit, megbízottait, illetve teljesítési segédeit az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített szabályok betartására.

8. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA

A Felhasználó a Szolgáltatás igénybe vételéért a Szolgáltatónak nem fizet díjat, a díjmentességbe beletartozik az Alkalmazás verzióváltásának ingyenessége is. Ez azonban nem zárja ki azt, hogy a Felhasználónak a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan harmadik személyek felé – külön jogviszonyon alapuló – fizetési kötelezettsége keletkezzen (pl. átutalás díja, pénzügyi tranzakciós illeték). Az Alkalmazás és az új verziók letöltésének, valamint a Rendszer használatának a Felhasználó által igénybe vett internet-szolgáltatás feltételeitől függő adatforgalmi költségei lehetnek, amelyet a Felhasználó köteles viselni.

A Szolgáltatás díjazásáról a Szolgáltató a Partnerekkel köt szerződést, a Szolgáltatás Felhasználó általi igénybevétele (azaz a Felhasználó tartozásának kényelmes és gyors kiegyenlítése) ugyanis alapvetően a Partner érdeke.

9. A FELÜGYELETI SZERV CÍME, TELEFONSZÁMA

A Felhasználó a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.
Telefonszám: +36-1 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: (1) 488-2131
Telefax: (1) 488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
honlap: <http://www.bekeltet.hu/>

A további békéltető testületek listája itt elérhető: <https://www.dijnet.hu/ekonto/control/bekelteto>

10. VÉDJEGY ÉS SZERZŐI JOG

Az Alkalmazás mint szoftver a Szolgáltató szerzői műve, amelynek használatára a Felhasználó a jelen ÁSZF szerinti korlátozott felhasználási engedélyt kap. A Felhasználó nem jogosult különösen az Alkalmazás terjesztésére, másolására, közzétételére, átdolgozására és forráskódjának megismerésére.

A Szolgáltatás honlapján megjelenő védjegyek, illetve logók a Szolgáltató, illetve a Partnerek kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, illetve az érintett Partner kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé. A megjelölések és a honlapon elérhető információk és egyéb anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a Partnereket illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató, illetve a Partnerek kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a számlainformációkat mobiltelefonján tárolja, ezen adatokat más adathordozóra átmásolja, illetve kinyomtassa.

Minden megjegyzésen, észrevételen, visszajelzésen, javaslaton, ötleten és egyéb olyan javaslaton, amely a Szolgáltató részére került kinyilvánításra, betérjesztésre vagy felajánlásra a honlap használatával kapcsolatban (együttesen: az észrevételek), az észrevétel eljuttatása révén a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. Bármilyen észrevétel kinyilvánítása, betérjesztése vagy felajánlása tehát azt jelenti, hogy az összes vagyoni típusú szerzői jogra és az észrevételekben lévő egyéb tulajdonjogokra vonatkozó, minden jogot, jogcímet és érdekeltséget a Felhasználó a Szolgáltatóra ruház át. Így a Szolgáltató minden ilyen az észrevételekkel kapcsolatos jog, jogcím és érdekeltség kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható sem kereskedelmi, sem pedig egyéb értelemben. A Szolgáltató a forrás megjelölésével korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó által bármilyen céllal betérjesztett észrevételek felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására,

belőlük feldolgozások létrehozására, nyilvánosságra hozására, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy a Felhasználó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Sem a Felhasználó, sem a Szolgáltató nem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (*vis maior*) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a Szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, vagy az áramszolgáltatás illetve internet szolgáltatás szünetelése.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre elsősorban a 2013. évi V. törvény, a 2001. évi CVIII. törvény, a 1999. évi LXXVI. törvény és az 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Jelen szerződésből fakadó esetleges vitás kérdéseik rendezésére szerződő felek járásbírósi hatáskörbe tartozó ügyben a Budai Központi Kerületi Bíróság, törvényszéki hatáskörbe tartozó ügyben a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

I. Fogalmak

iCsekk Alkalmazás: A Szolgáltató által a Felhasználók számára biztosított mobiltelefonos alkalmazás, amely lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy mobiltelefonjukkal internetes kapcsolaton keresztül fizetési számlájukat bankkártyás (VPOS) fizetési művelet kezdeményezése céljából elérjék.

iCsekk Szolgáltatás: Az iCsekk Szolgáltatás biztosítja az Alkalmazás letöltését, telepítését, illetve a regisztrációt követően annak folyamatos, 7/24 órás elérését.

Szolgáltató: A Szolgáltatást a Partnerek megbízásából, illetve megrendelésére a Felhasználók számára elérhetővé tevő gazdasági társaság.

Rendszer: A Szolgáltatást támogató informatikai rendszerek és folyamatok.

Felhasználó: Az ÁSZF-et elfogadó és a Szolgáltatást igénybe vevő és felhasználó korlátlanul cselekvőképes természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

Partner: Olyan jogi személy, amelynek a közte és a Felhasználó között létrejött jogviszony alapján követelése van a Felhasználóval szemben, és amely a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján részt vesz a Rendszerben.

ÁSZF: A Szolgáltató és a Felhasználó közötti, a Szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazó jelen dokumentum.

Pénzforgalmi Szolgáltató: A VPOS eszköz működtetését végző, a Szolgáltatóval szerződésben álló pénzforgalmi szolgáltató(k), aki(k)nek nevét és elérhetőségét a Szolgáltató a www.icsekk.hu oldalon teszi közzé.

VPOS eszköz: Virtuális kártyaolvasó terminál, amellyel a bankkártya tulajdonosa internetes felületen képes biztonságos módon fizetési tranzakciók kezdeményezésére.

Rendszerüzenet: A Rendszer által automatikusan generált értesítő üzenet, amely a Felhasználó regisztrált mobiltelefonjára sms-ben kerül megküldésre vagy az Alkalmazásban közvetlenül jelenik meg.

QR kód: Kétdimenziós (Quick Response) vonalkód, amelyet az Alkalmazással beolvastatva a Felhasználó telefonjába betöltődnek a kód hordozóján szereplő követelés Rendszer használatához szükséges adatai. A QR kód a Denso Wave Incorporated bejegyzett márkanéve, szabványa és szabadalma; a szabadalom hasznosítására jogosult azonban lemondott a szabadalommal összefüggő jogok gyakorlásáról, így az ingyenesen hozzáférhető és hasznosítható a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint. Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó elfogadja, hogy a QR kódot a Szolgáltatástól eltérő célra nem használja, továbbá azt, hogy a QR kód felhasználásával összefüggő szabályokat betartja. A felhasználás részletes feltételeiről a Felhasználó ezen a linken tájékozódhat: <http://www.qrcode.com/en/patent.html>.

Az *elfogadom* gomb megnyomása az Ön kifejezett nyilatkozattételének minősül arra nézve, hogy a MOBILTELEFONOS ALKALMAZÁS ÚTJÁN INTERNETEN KERESZTÜL VPOS FIZETÉSHEZ ELÉRÉSI ÚTVONALAT BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS ÉS KERETRENDSZER (ICSEKK) IGÉNYBEVÉTELÉRŐL szóló általános szerződési feltételekben, a Magyar Posta Zrt. QR kódos befizetésekre vonatkozó általános szerződési feltételeiben, a Magyar Posta Zrt. Pénzforgalmi Üzletszabályzatában és annak mellékleteiben foglaltakat teljes körűen megismerte, megértette, és magára nézve kötelezőnek fogadja el.